

**آمار عملکرد مقایسه ای اداره نظارت بر درمان دانشگاه از سال 1390 لغایت 1394**

عملکرد سال 1394	عملکرد سال 1393	عملکرد سال 1392	عملکرد سال 1391	عملکرد سال 1390	نوع فعالیت
605	630	670	560	882	بازرسی مطب
53	71	60	110	25	تایید محل مطب
25	62	140	86	16	بازرسی بیمارستان ها
330	72	130	95	29	ارزشیابی بیمارستان
119	105	98	100	62	بازرسی درمانگاه ها
27	21	18	16	6	بازرسی مراکز جراحی محدود
98	78	85	40	85	بازرسی مراکز پیراپزشکی
59	42	40	43	55	بازرسی دفاتر کار مامایی
45	39	51	42	20	بازدید مراکز غیر مجاز
64	38	6	4	16	ارجاع به کمیسیون ماده 11
10	5	20	28	8	پلمپ مراکز مداخله گر در پزشکی
682	581	547	140	540	صدور گواهی سوء پیشینه
5	8	21	18	3	صدور مجوز بهره برداری
102	82	76	91	90	صدور مجوز مسول فنی
22	45	29	32	25	صدور موافقت اصولی
25	30	15	9	6	معرفی به دادگاه
46	30	43	3	24	پیگیری امور مربوط به مراکز غیر مجاز

## اقدامات برجسته

– انجام ارزیابی های اعتبار بخشی واحد های مهم بیمارستان ها از قبیل اورژانس حقوق گیرندگان خدمت مدیریت و رهبری ایمنی بیمار توسط ارزیابان کشوری مستقل از دانشگاه (ارزیاب خارجی) و نظارت بر کل ارزیابی فعالیت ها توسط تیم ارزیاب خارجی

– حفظ درجه یک اعتبار بخشی بیمارستان ها با توجه به افزایش درصد قابل قبول جهت کسب درجه 1 علی رغم وجود ارزیاب خارجی

– انجام ارزیابی اعتبار بخشی 30 بیمارستان کشور توسط ارزیابان دانشگاه

– شروع و بهره برداری کیفیت هتلینگ بیمارستان های دانشگاهی

– رنکینگ درمانگاه ها و تعیین آیین نامه انضباطی موسسات درمانگاهی و اعلام به وزارت متبوع

تعطیلی سه درمانگاه به دلیل عدم رعایت استاندارد ها

– ساماندهی مجوزهای دفاتر کار پیراپزشکی و الزام به رعایت استاندارد ها

– طرح ویژه بازرسی کلیه مطب های استان و تهیه بانک اطلاعاتی فعالیت پزشکان

– تنظیم برنامه عملیاتی معاونت درمان از سال 1393 در راستای برنامه استراتژیک دانشگاه و

هدایت کلیه برنامه های نظارت در قالب برنامه عملیاتی

– ساماندهی وضعیت پزشکان فاقد پروانه قم با هماهنگی نظام پزشکی در قالب کمیسیون تیصره 7

– اجرا و نظارت بر کتاب جدید تعرفه های سلامت

- بازرسی از مطب ها: 81 مطب

- بازرسی از مطب های دندانپزشکی: 71 مطب

- بازرسی از دفاتر کارممایی: 8 دفترکار

- بازرسی از مراکز غیر مجاز: 5 مرکز

- بازرسی و بازدید از درمانگاه ها: 116 بازرسی

- بازرسی از مراکز جراحی محدود: 11 بازرسی

- بازرسی از مراکز رادیولوژی: 11 بازرسی

- بازرسی از مراکز پیراپزشکی: 97 بازرسی

- تایید محل مطب ها و موسسات: 15 مطب

- نظارت بر تعرفه در مراکز: 30

- ارجاع به کمیسیون ماده 11 دانشگاه: 10 مورد

- پیگیری و اقدام به پلمپ مراکز غیر مجاز مداخله گر در امور

درمان: 8 محل

- درخواست از نیروی انتظامی جهت اعمال قانون: 3 درخواست

- معرفی به دادگاه: 5 مورد

- حضور در دادگاه: 18 بار

- رسیدگی به شکایات با نامه: 3 مورد

- رسیدگی به درخواست های تلفنی: بیش از 500 مورد

- تذکرات کتبی به پزشکان و موسسات و پیراپزشکان: 195 تذکر

- انجام اقدامات روند صدور و تمدید پروانه مطب و دفاتر کار:

131 مورد

- پاسخگویی به مراجعین حضوری حدود: بیش از 300 مورد

- پاسخ به درخواست های آماری: 14 مورد

- گواهی صادره جهت پزشکان: 126

- مکاتبه با دادستانی نظام پزشکی: 4

- بازرسی از مطب ها: 47 مطب

- بازرسی از مطب های دندانپزشکی: 43 مطب

- بازرسی از دفاتر کارممایی: 25 دفترکار

- بازرسی از مراکز غیر مجاز: 1 مرکز

- بازرسی و بازدید از درمانگاه ها: 59 بازرسی

- بازرسی از مراکز جراحی محدود: 14 بازرسی

- بازرسی از مراکز رادیولوژی: بازرسی

- بازرسی از مراکز پیراپزشکی: 60 بازرسی

- تایید محل مطب ها و موسسات: 8 مطب

- نظارت بر تعرفه در مراکز: 15

- ارجاع به کمیسیون ماده 11 دانشگاه: 17 مورد

- پیگیری و اقدام به پلمپ مراکز غیر مجاز مداخله گر در امور

درمان: 2 محل

- درخواست از نیروی انتظامی جهت اعمال قانون: 2 درخواست

- معرفی به دادگاه: 8 مورد

- حضور در دادگاه: 2 بار

- رسیدگی به شکایات با نامه: 12 مورد

- رسیدگی به درخواست های تلفنی: بیش از 300 مورد

- تذکرات کتبی به پزشکان و موسسات و پیراپزشکان: 75 تذکر

- انجام اقدامات روند صدور و تمدید پروانه مطب و دفاتر کار: 131

مورد

- پاسخگویی به مراجعین حضوری حدود: بیش از 400 مورد

- پاسخ به درخواست های آماری: 8 مورد

- گواهی صادره جهت پزشکان: 139

- مکاتبه با دادستانی نظام پزشکی: 6