



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قم

معاونت درمان

مسئولیت‌های بیمار

شما به عنوان یک بیمار
وظیفه دارید :

مسئولیت سلامتی خود را به عهده گیرید
با احترام برخورد کنید
به موقع در مطب حاضر شوید
نوبت را رعایت کنید
شرح بیماری و اطلاعات لازم در مورد بیماری خود را در اختیار پزشک معالج قرار دهید
بیهوده وقت پزشک و بیماران را تلف نکنید
به پزشک معالج خود اعتماد کنید
دستورات پزشک معالج را تا پایان دوره درمان انجام دهید و خود درمانی نکنید
از پزشک آزمایشات و داروهای اضافی درخواست نکنید
هزینه خدمات ارائه شده را طبق قانون پرداخت کنید

حقوق بیمار

شما به عنوان یک بیمار
حق دارید :

بدانید تشخیص، روش درمان و پیش آگهی بیماری شما چیست
اطلاعات کافی در مورد خطرات و عوارض احتمالی درمان یا داروها دریافت کنید
اطلاعات لازم در مورد سایر روش‌های درمان، اثر بخشی و هزینه آنها به دست آورید
انتظار داشته باشید همزمان با ملاقات شما بیمار دیگری در مطب حضور نداشته باشد و فرصت کافی در اختیار شما قرار گیرد
اطمینان داشته باشید اسرار پزشکی شما محرمانه باقی خواهد ماند
انتظار داشته باشید که در محیط درمانی به شما احترام گذاشته شود
در انتخاب روش درمان خود سهیم شوید

اداره نظارت بر درمان دانشگاه علوم پزشکی قم پاسخگوی شکایات و آماده دریافت پیشنهادات سازنده شما از طریق شماره تلفنهای گویای ۷۷۰۶۴۰۸ و ۷۷۰۶۴۸۵ می باشد